

SYSTÈMES TÉLÉPHONIQUES TALKSWITCH

Souple, puissant et prêt à s'adapter à la croissance de votre entreprise, TalkSwitch est un système téléphonique tout en un doté d'une gamme complète de fonctions destinées aux petites entreprises.

MESSAGERIE VOCALE
 RÉCEPTION AUTOMATIQUES
 POSTES À DISTANCE
 RÉPERTOIRE DE COMPOSITION PAR NOM
 MUSIQUE D'ATTENTE
 CONFIGURABLE PAR LE CLIENT
 RENVOI D'APPEL
 APPELS EN CASCADE
 GROUPES DE SONNERIES
 RAPPEL AUTOMATIQUE/
 PONT TÉLÉPHONIQUE
 GARDE/STATIONNEMENT/
 PRISE D'APPELS
 TRANSFERT D'APPELS
 CONFÉRENCE
 INTERCOM
 SYSTÈME SONORE
 ANNONCE VIA
 TÉLÉPHONES TALKSWITCH
 FILE D'ATTENTE
 DÉTECTION AUTOMATIQUE
 DE TÉLÉCOPIES
 ORDONNANCEMENT DES MODES
 FILTRAGE DES APPELS
 SONNERIE SPÉCIALE
 SÉLECTION D'ACHEMINEMENT
 AUTOMATIQUE
 RESTRICTION D'ACCÈS
 À L'INTERURBAIN
 JOURNALISATION DES DÉTAILS
 SUR LES APPELS (EDA)
 GESTION LOCALE ET À DISTANCE
 COMPOSITION RAPIDE DU SYSTÈME
 ACHÉMINEMENT SELON L'APPELANT
 POSTE AUTOMATIQUE
 NOTIFICATION DES MESSAGES
 PAR CELLULAIRE, TÉLÉAVERTISSEUR
 ET PAR COURRIEL
 MULTILINGUE

TOUTE LA PUISSANCE DES GRANDS SYSTÈMES TÉLÉPHONIQUES AU SERVICE DES PETITES ENTREPRISES

Tous les systèmes TalkSwitch sont dotés d'une gamme complète de fonctions avancées de gestion d'appels qui confèrent à votre petite entreprise l'image d'une grande et vous permet de réduire vos coûts de communication et de maintenir des connexions partout où vous le désirez. Le système comprend des répartiteurs automatisés à niveaux multiples, une messagerie vocale intégrée et un service de postes à distance inédit. Mais avancé ne signifie pas nécessairement compliqué : la configuration et l'utilisation du système TalkSwitch sont d'une grande simplicité.

CROÎTRE À VOTRE PROPRE RYTHME

Puisque les systèmes TalkSwitch peuvent prendre en charge de 2 à 64 utilisateurs, il existe un système TalkSwitch adapté au besoin de chaque petite entreprise. Les unités TalkSwitch sont offertes en plusieurs dimensions et sont dotées de connexions hybrides afin que vous puissiez choisir votre mode de communication. Vous pouvez choisir votre propre agencement de réseaux (traditionnels ou VoIP, ou les deux) et d'appareils téléphoniques (analogiques ou IP, ou les deux).

	Lignes téléphoniques	Postes analogiques/IP	Postes IP uniquement	Lignes VoIP
Série 200				
240vs	2	4	12	0
244vs	2	4	12	4
248vs	2	4	12	8
280vs	2	8	8	0
284vs	2	8	8	4
288vs	2	8	8	8
Série 400				
480vs	4	8	8	0
484vs	4	8	8	4
488vs	4	8	8	8
Série 800				
840vs	8	4	12	0
844vs	8	4	12	4
848vs	8	4	12	8

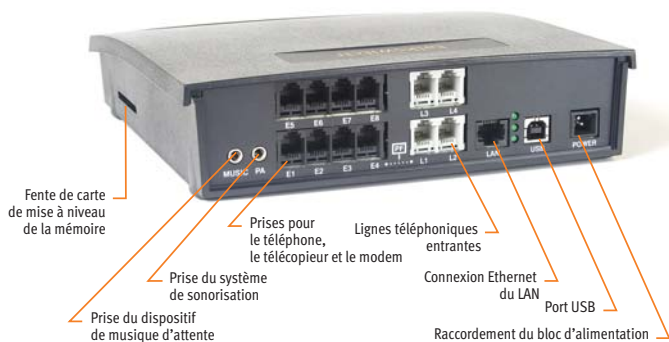
Vous pouvez raccorder jusqu'à quatre unités TalkSwitch sur votre réseau local et atteindre ainsi la capacité maximale de 32 lignes, 64 postes et 32 lignes de VoIP. Vous pouvez commencer par vous procurer tout ce dont vous avez besoin pour répondre à vos besoins immédiats, puis ajouter du matériel au gré de la croissance de votre entreprise.

Chacune des unités TalkSwitch comprend 10 postes à distance, pour un nombre maximal de 40 postes dans un système raccordé en réseau. Chaque unité comprend également une boîte vocale pour chaque poste local et à distance, en plus de 10 boîtes vocales d'utilisation générale.

Les systèmes TalkSwitch sont dotés de neuf répartiteurs automatisés afin que vous puissiez offrir de nombreuses options aux appelants. Le nombre de répartiteurs automatisés est un nombre global; il n'augmente pas lorsque le système est raccordé en réseau.

MISES À JOUR DES LOGICIELS GRATUITE. OUI, GRATUITE.

Le système TalkSwitch est expédié avec un logiciel de configuration convivial et gratuit afin que vous puissiez configurer votre système de la façon dont vous le souhaitez. De plus, nous ajoutons régulièrement de nouvelles fonctionnalités à notre logiciel et nous n'exigeons aucuns frais pour les mises à jour.



DISPONIBLE DE :

GARANTIE

L'unité TalkSwitch est protégée par une garantie limitée d'une durée d'un an. Des garanties prolongées sont également disponibles aux États-Unis et au Canada.

CONNEXIONS

Postes analogiques : Ports RJ-11 à deux broches standard. Chacune des unités TalkSwitch peut prendre en charge 4 ou 8 téléphones analogiques ou télécopieurs.

Sortie du système de sonorisation : Une prise pour écouteur de 1/8 po (mono) permet de raccorder l'unité TalkSwitch à un système de sonorisation pour annoncer les appels ou à un haut-parleur local pour contrôler les appels entrants et la messagerie vocale.

Entrée audio : Une prise pour écouteur de 1/8 po (mono) permet de raccorder l'unité à un dispositif audio standard (lecteur CD, radio ou carte de son d'ordinateur) pour la musique ou les messages d'attente. L'unité TalkSwitch peut également lire les fichiers audio .wav du système.

Connexion Ethernet : Connexion Ethernet 10BaseT RJ-45 pour exploitation et gestion du LAN.

Fente de carte mémoire : Chacune des unités TalkSwitch est dotée d'une mémoire réservée aux services de messagerie vocale et de répartition automatisée d'une durée de deux heures. Vous pouvez augmenter la capacité de cette mémoire jusqu'à concurrence de neuf heures à l'aide de cartes mémoires offertes en option.

Lignes téléphoniques entrantes : Ports RJ-11 à deux broches standard; prise en charge de l'identification de l'appelant et de la sonnerie spéciale. Chacune des unités TalkSwitch peut prendre en charge 2, 4 ou 8 lignes entrantes.

Port USB : Permet, si désiré, de se connecter sur le port USB d'un PC pour configurer le système. Le câble Ethernet et le logiciel sont compris. Le système peut fonctionner sans être raccordé à un PC.

Source d'alimentation : Entrée — 60 Hz, 120 V c.a. Sortie — 16 V c.a. 2,0 A. Adaptateur c.a. compris.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Système

Interface du réseau local	RJ-45 Ethernet (10BaseT)
Extension de mémoire	Cartes mémoires de 1, 2, 4, 5 et 9 heures
Raccordement aux prises téléphoniques des postes en cas de panne de courant sur la ligne :	Le poste 4 se raccorde à la ligne 1

Impédance de sonnerie	3 900 ohms
Sensibilité de la sonnerie IES	45 volts RMS à 20 Hz
Balance longitudinale	0.7B
Niveau du signal	69 dB
Sonnerie spéciale	-10 dB
Identification de l'appelant	Oui
	Mode FSK sur toutes les lignes

Interface des postes analogiques

Type de connecteur	RJ-11 à deux broches
Type de ligne	Prise par boucle
Impédance de l'interface	600 ohms
Plage d'impédance de la boucle	0-600 ohms
Prise en charge du crochet commutateur	Oui
Tension en position de raccrochage	35 volts
Tension de la boucle en position de décrochage	35 volts
Courant de la boucle en position de décrochage	23-40 mA
Niveau de la tonalité de manœuvre	-2.4 dBm
Tension de la sonnerie	90 volts RMS
Fréquence de la sonnerie	20 Hz – onde sinusoïdale
Charge totale de la sonnerie	5 IES

Caractéristiques du service de téléphonie IP

- Serveur SIP et agents utilisateurs intégrés
- Registraire intégré
- Utilisation de serveurs SIP externes, au besoin
- Protocole RTP
- Détection de la tonalité des télécopieurs
- Loi μ /loi A G.711, G.726 (32 Kbps), G.729a
- Suppression d'écho G.168
- Détecteur d'activité vocale (DAV), suppression des silences
- Tampon de protection contre l'instabilité adaptable
- Masquage des paquets IP perdus

Dimensions (H x L x I)

2,03 x 8 x 8,4 po / 51 x 203 x 213 mm

À propos de TalkSwitch

TalkSwitch® conçoit et développe des systèmes téléphoniques primés, destinés au marché des petites entreprises, des commerces répartis dans plusieurs établissements et des franchises. Depuis sa fondation en 1990, TalkSwitch consacre ses efforts à l'élaboration de systèmes PBX et PBX IP auxquels des dizaines de milliers de petites entreprises nord-américaines font confiance. Grâce à leur réseau global de revendeurs, de distributeurs et de partenaires en pleine expansion, les téléphones et les systèmes téléphoniques TalkSwitch font évoluer la manière dont les petites entreprises communiquent.

© TalkSwitch 2008

Rév. 7/21/2008

talkswitch®
RÉPONSES AVEC INTELLIGENCE

Lignes réseau analogiques

Type de connecteur	RJ-11 à deux broches
Type de ligne	Prise par boucle
Impédance de l'interface	Configurable
	600 ohms, complexe
	900 ohms, complexe

Approbations réglementaires

CE Règles TIA/EIA/IS-968A de l'ACTA et article 68 du FCC SC-03, Industrie Canada
Article 15B du FCC, norme NMB-003 d'Industrie Canada
L'adaptateur de courant répond aux normes UL et CSA.